

VOORWAARDEN GAII DAC 1.21 FIETSVZERZEKERING, E-BIKE

De vetgedrukte woorden zijn in artikel 12 gedefinieerd.

1. Dekking

Tegen betaling van de premie door **u**, bieden **wij u** dekking voor het risico van rechtstreekse, plotselinge en onvoorziene fysieke schade aan de **verzekerde fiets, e-bike** hoe dan ook ontstaan, tenzij dit het gevolg is van een oorzaak die **wij** op grond van deze polis uitsluiten.

Dekking zoals in deze polis beschreven wordt verstrekt terwijl de **verzekerde fiets, e-bike**, zich permanent binnen de territoriale grenzen in strijd van de lidstaten van de EER (Europese Economische Ruimte: alle EU landen plus Liechtenstein, Noorwegen, IJsland. Plus Verenigd Koninkrijk en Zwitserland).

2. Uitsluitingen

Tenzij anders vermeld in een artikel van deze polis, bieden **wij** geen dekking voor:

- 1) voor verlies of beschadiging veroorzaakt door, als gevolg van of verergerd door:
 - a) handelen of nalaten in strijd met de bij de **verzekerde fiets, e-bike** behorende gebruiksaanwijzingen of onderhoudsvorschriften;
 - b) de werking of garantie van accu's, banden en andere aan- en toebehoren, tenzij het verlies of de beschadiging het gevolg is van een andere verzekerde schade;
 - c) geleidelijke achteruitgang, normale slijtage, erosie, corrosie of verspilling van een onderdeel van de **verzekerde fiets, e-bike** als een direct gevolg van gewoon onderhoud, normaal gebruik of blootstelling;
 - d) cosmetische schade, zoals: deuken, krassen, schrammen, vlekken, roest of corrosie, die het gebruik van de **verzekerde fiets, e-bike** niet beïnvloeden;
 - e) ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij onderhoud en reparatie van de **verzekerde fiets, e-bike** of tijdens reiniging, onderhoud en reparatie van de **verzekerde fiets, e-bike** ;
 - f) nalatigheid of misbruik van de **verzekerde fiets, e-bike** door **gebruiker, uw lessee** of de agent van de **lessee**;
 - g) ontstaan tijdens het plegen, meedoen of proberen te plegen van een misdrijf;
 - h) het gebruik van alcohol of drugs tenzij dat door een arts is voorgeschreven;
 - i) de voorbereiding van of deelname aan wielervedstrijden of snelheidsritten;
 - j) het onvoldoende onderhouden van de **verzekerde fiets, e-bike** volgens de onderhoudsvorschriften van de fabrikant;
 - k) gevolgschade van welke aard dan ook; of aansprakelijkheid voor personenschade of zaakschade van welke aard dan ook;
 - l) specifieke uitsluitingen met betrekking tot diefstal van de **verzekerde fiets, e-bike** :
 - i) diefstal, in het geval dat de **verzekerde fiets, e-bike** niet is beveiligd door een **goedgekeurd slot** en niet aan alle toepasselijke vereisten zoals gespecificeerd in de definitie voor **goedgekeurd slot** hieronder is voldaan; bij een verzekerde waarde hoger dan € 7.500,= indien er een er geen gebruik is gemaakt van een extra **goedgekeurd kettingslot** welke bevestigd is aan een vast object. Voor **verzekerde fiets, e-bike** (bv. MTB) zonder slot op het frame moet de klant een Art II slot gebruiken om het frame te bevestigen aan een vast object (bv. Vast straatmeubilair) met een ART 2 sterren kettingslot met een verzekerde waarde hoger dan € 7.500, - als men geen gebruik heeft gemaakt van een extra goedgekeurd kettingslot dat aan een vast object is bevestigd.
 - ii) diefstal, in het geval dat de **gebruiker, lessee** of de agent van de **lessee** niet in staat is om alle sleutels voor het **goedgekeurde slot** te verstrekken;
 - iii) diefstal, in het geval dat een op batterijen werkende vergrendeling onvoldoende vermogen heeft om alle noodzakelijke operationele functies uit te voeren;
 - iv) diefstal, wanneer de **verzekerde fiets, e-bike** wordt achtergelaten in een **afgesloten ruimte** of op een parkeerplaats, tenzij geweld werd gebruikt dat schade aan de **afgesloten ruimte** of parkeerplaats heeft veroorzaakt om toegang te krijgen of te verlaten;
 - v) diefstal wanneer de **verzekerde fiets, e-bike** in een voertuig wordt achtergelaten, tenzij alle beveiligingssystemen van het voertuig actief zijn en er tekenen zijn van gewelddadige toegang tot of braakschade aan het voertuig;
 - vi) indien de diefstal niet binnen vijf (5) werkdagen na ontdekking van het incident aan de politie werd gemeld;
- 2) een verlies of beschadiging van de **verzekerde fiets, e-bike** wanneer reparaties zijn uitgevoerd zonder **onze** voorafgaande toestemming voor totale reparatiekosten boven 25% van het verzekerde bedrag;
- 3) een verlies van of tekort aan **verzekerde fiets, e-bike** die bij het nemen van inventaris wordt ontdekt;
- 4) een verlies of beschadiging veroorzaakt door het verwijderen van de **verzekerde fiets, e-bike** door de lokale overheid of politie;
- 5) een verlies of verdwijning van de **verzekerde fiets, e-bike** waarbij er geen fysiek bewijs of niet geleverd kan worden aan **ons** of **Aon** om de oorzaak van het verlies te verifiëren;

VOORWAARDEN GAII DAC 1.21 FIETSVZERZEKERING, E-BIKE

- 6) een verlies gedekt onder en/of als de kosten verhaald kunnen worden op een onderhoudscontract, garantieregeling of (leverings-)overeenkomst;
- 7) kosten voor het tijdelijk huren van een vervangende **fietsen e-bike** ;
- 8) een verlies of beschadiging van de **verzekerde fiets, e-bike** veroorzaakt terwijl de **verzekerde fiets, e-bike** aan het algemene publiek is onderverhuurd, tenzij dit vooraf schriftelijk met **ons** is overeengekomen.

3. Begin, duur en beëindiging van de verzekering

a. De dekking is van kracht vanaf de dag dat de **verzekerde fiets, e-bike** door de **gebruiker, lessee** is ontvangen, op voorwaarde dat:

1. de afleverdatum niet meer dertig (30) dagen voor de ingangsdatum van de overeenkomst, lease- of financieringsovereenkomst is;
2. **u** deze overeenkomst, lease- of financieringsovereenkomst binnen zestig (60) dagen nadat de dekking begint **Aon** doorgeeft via data overdracht, in het format door **Aon** aan **u** verstrekt.

b. De dekking onder deze verzekering eindigt:

1. automatisch aan het einde van de overeenkomst, lease- of financieringstermijn van de **verzekerde fiets, e-bike** ;
2. indien de **gebruiker, lessee** jegens de **verzekeraar** heeft gehandeld met het opzet hem te misleiden bij het aangaan van of tijdens de verzekering;
3. indien de **verzekeringnemer** geen verzekeraar belang meer heeft in de **verzekerde fiets, e-bike** ;
4. indien **gebruiker, uw lessee** zich buiten Nederland, België en Duitsland vestigt;
5. met onmiddellijke ingang indien de **verzekeringnemer** jegens de **verzekeraar** heeft gehandeld met het opzet hem te misleiden bij het aangaan van of tijdens de verzekering.

4. Verplichtingen van de verzekeringnemer algemeen

1. De **verzekeringnemer** dient de volledige premie inclusief assurantiebelasting en eventuele kosten vooruit binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de nota te voldoen. Wanneer de **verzekeringnemer** de premie niet op tijd heeft betaald, is er geen dekking onder de verzekering vanaf de vijftiende (15^e) dag nadat de **verzekeraar verzekeringnemer** schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven. De dekking overeenkomstig deze verzekering gaat weer in vanaf de dag waarop het verschuldigde bij de **verzekeraar** is ontvangen.
2. De **verzekeringnemer** dient zich te onthouden van alles wat de belangen van de **verzekeraar** kan schaden en alle normale voorzorgen te nemen ter voorkoming van schade (waaronder verlies en diefstal) aan (van) de **verzekerde fiets, e-bike** .

5. Verplichtingen bij een schadegeval

a. **Uw** verplichting om de **verzekerde fiets, e-bike** te beschermen na een schadegeval:

In geval van een schade, moet **u** of **uw lessee** alles doen wat redelijk is om verdere schade aan de **verzekerde fiets, e-bike** te voorkomen. Als **u, gebruiker, of uw lessee** opzettelijk nalaat dit te doen, zullen **wij u** geen verdere schade betalen. Alle kosten die voortvloeien uit deze inspanningen om verdere schade aan de **verzekerde fiets, e-bike** te voorkomen, worden door **ons** aan **u** vergoed.

b. **Uw** verplichting bij een schadegeval:

1. In geval de **verzekerde fiets, e-bike** is gestolen, moet dit binnen vijf (5) werkdagen aan de politie worden gemeld.
2. In geval van verlies van of beschadiging aan de **verzekerde fiets, e-bike** bent **u gebruiker, of uw lessee** verplicht binnen vijf (5) werkdagen contact op te nemen met de Aon en een schadeformulier in te vullen en te ondertekenen.
3. In geval het **goedgekeurde slot** door een sleutel is geactiveerd, dient u alle originele sleutels 12 maanden te bewaren en op verzoek aan Aon te verstrekken of bij een audit aan Aon te verstrekken. De serienummers van de sleutels moeten overeenkomen met de gegevens die door de **verzekeringnemer** aan het begin van de dekking aan de **verzekeraar** zijn verstrekt.
4. In geval het **goedgekeurde slot** door Bluetooth is geactiveerd, dient u de informatie verstrekken zoals vermeld in 1 en 2 van de definitie voor **goedgekeurd slot**.
5. Alle redelijkerwijs te verlangen medewerking en informatie aan **Aon** te verlenen en verstrekken voor de beoordeling van de schade.
6. Zodra een verloren of vermiste **verzekerde fiets, e-bike** is teruggevonden, dit aan de **verzekeraar** te melden.
7. Medewerking te verlenen aan een derde, eventueel door overdracht van aanspraken.
8. In geval van vervanging van een slot of sleutels moet **u**:
 - a. het vereiste van de vervanging binnen vijf (5) werkdagen schriftelijk aan de **Aon** melden;
 - b. de vervangende slotnummers binnen dertig (30) dagen schriftelijk aan de **Aon** melden.

VOORWAARDEN GAII DAC 1.21 FIETSVZERZEKERING, E-BIKE

6. Vergoeding van de schade

- Vergoeding van de schade vindt uitsluitend plaats door middel van een betaling door de **verzekeraar** aan de **verzekeringnemer**.
- Als waarde van de **verzekerde fiets, e-bike** geldt de aanschafwaarde(s) minus btw en minus 2% afschrijving per maand bij een contractperiode van 12, 24, 36 en 48 maanden en 1,50% afschrijving per maand bij een contractperiode van 60 maanden (maximale afschrijving is 10%) vanaf de aankoop door de **verzekeringnemer**.
- Bij beschadiging worden de kosten vergoed voor vakkundige reparatie van de **verzekerde fiets, e-bike** met onderdelen van dezelfde soort en kwaliteit, zoveel mogelijk met onderdelen van de originele dealer. In geval de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de waarde van de **verzekerde fiets, e-bike** zoals in 6.b. omschreven, dan betaalt de **verzekeraar** het bedrag zoals in 6.b. omschreven.
- Bij verlies of diefstal wordt de **verzekerde fiets, e-bike** niet vervangen, maar vergoeden **we** de waarde van de **verzekerde fiets, e-bike** zoals in 6.b. omschreven.
- Voor elke aanspraak geldt dat de **verzekeraar** het eigen risico vermeld in artikel 7 inhoudt van de schade uitkering.
- De **verzekeraar** heeft het recht vergoeding van de reparatiekosten op te schorten zolang de schade niet deugdelijk is gerepareerd. De **verzekeraar** dient in de gelegenheid te worden gesteld de reparatie te controleren
- Als uw fiets herstelbaar is en de totale reparatiekosten minder zijn dan 25% van het verzekerde bedrag (min BTW en minus afschrijvingen zoals berekend in artikel 6b), mag u de fiets laten repareren. Stuur ons de factuur van de reparatie. Op de factuur moet precies staan wat er gerepareerd is. Als de totale reparatiekosten hoger zijn dan 25% van het verzekerde bedrag, laat de fiets dan niet repareren, maar meld de schade eerst ter beoordeling aan ons. Bij schade boven de 25% van de verzekerde waarde betalen wij de reparatiekosten alleen als wij deze eerst hebben beoordeeld.

7. Eigen risico

- De eigen risico's die op elke aanspraak van toepassing zijn:

	Eigen risico bij total loss	Eigen risico bij total loss	Eigen risico bij diefstal	Eigen risico bij diefstal	Eigen risico bij schade	Eigen risico bij schade
Type gebruik	Fiets / E-bike, bakfiets en overige fietsen	Racefiets en ATB	Fiets / E-bike, bakfiets en overige fietsen	Racefiets en ATB	Fiets / E-bike, bakfiets en overige fietsen	Racefiets en ATB
Consumenten gebruik	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 25	€ 25

- Het eigen risico wordt door de **verzekeraar** aan de **u** of **lessee** in rekening gebracht in geval van reparatie van de **verzekerde fiets, e-bike**.

8. Niet-nakoming verplichtingen

Er wordt geen verzekeringsdekking verleend indien de **verzekeringnemer** en/of **lessee** één of meer verplichtingen niet is nagekomen, indien en voor zover de belangen van de **verzekeraar** daardoor zijn geschaad. Elk recht op uitkering vervalt indien de **verzekeringnemer** en/of **lessee** één of meer verplichtingen niet is nagekomen met het opzet de **verzekeraar** te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

9. Wijzigingen en kennisgevingen

Wanneer er wijzigingen in de situatie van **verzekeringnemer** of **lessee** optreden die van belang zijn voor deze overeenkomst, brengt de **verzekeringnemer** de **Aon** binnen een redelijke termijn hiervan op de hoogte. Een wijziging betreft in elk geval een adreswijziging of overdracht van eigendom van de **verzekerde fiets, e-bike**. Het niet doorgeven van een wijziging kan van invloed zijn op de dekking van de verzekering.

Kennisgevingen door de **verzekeraar** aan **lessee** geschieden rechtsgeldig aan diens laatst bij **Aon** bekende adres.

VOORWAARDEN GAII DAC 1.21 FIETSVZERZEKERING, E-BIKE

10. Klachtenregeling

Klachten over de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekering, dienen in eerste instantie schriftelijk of per e-mail te worden ingediend bij Aon Klantenservice., Admiraliteitskade 62, 3063 AD Rotterdam, Postbus 518, 3000 AM Rotterdam, Nederland (klachten@aon.nl) of de directie van de **verzekeraar** (GAEUcompliance@gaig.com). Indien de klacht niet naar tevredenheid door directie van de **verzekeraar** is behandeld, kan **verzekeringnemer** zich wenden tot de bevoegde rechter.

Als de klacht niet naar tevredenheid is afgehandeld, kan de verzekeringnemer of verzekerde zich wenden tot Kifid, het Klachteninstituut voor Financiële Diensten:

Kifid, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, E-mail: consumers@kifid.nl, Telephone: 070 333 8 999, www.kifid.nl

11. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

12. Begripsomschrijvingen

Verzekeringnemer, u, uw: Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

Verzekeraar, wij, ons/onze: Great American International Insurance DAC, Station House, Malahide, Co. Dublin, Ierland.

Fiets, e-bike: een twee- of meerwielig voertuig dat wordt aangedreven door spierkracht via pedalen, een elektrisch ondersteund rijwiel met een maximaal vermogen van 250 watt die niet in staat is om de e-bike aan te drijven wanneer deze meer dan 25 km/u (15,5 mph) rijdt, een elektrisch ondersteund rijwiel met een maximaal vermogen van 500 watt die niet in staat is om de e-bike aan te drijven wanneer deze meer dan 45 km/u (28 mph) rijdt,

Verzekerde fiets, e-bike: die eigendom is van de **verzekeringnemer** en die eventueel onder een leaseovereenkomst valt en die door de **verzekeringnemer** via het borderel aan de **verzekeraar** is gemeld.

Gebruiker: De natuurlijke persoon die met toestemming van **verzekeringnemer** de **fiets of e-bike** mag gebruiken voor **consumenten gebruik, bedrijfsmatig gebruik** of **koerier gebruik**.

Lessee: de natuurlijke persoon die of het **bedrijf** dat een overeenkomst met de **verzekeringnemer** aangaat.

Goedgekeurd slot: een slot dat in het frame van de **verzekerde fiets, e-bike** geïntegreerd is, en

- door de stichting ART (<https://www.stichtingart.nl/>) is goedgekeurd en minimaal een 2 sterren score heeft; of
- een AXA E-RL Wired slot is; of
- een AXA E-RL Bluetooth slot is.

Voor deze verzekering dient dit **goedgekeurde slot** van een type te zijn dat:

- een sleutel vereist om in het slot te blijven wanneer het slot in de ontgrendelde positie is en dat de sleutel alleen kan worden verwijderd wanneer het slot in de vergrendelde positie is;
OF
- in geval van een Bluetooth-vergrendeling, de software informatie moet verstrekken over:
 - waar, wanneer en door wie de **verzekerde fiets, e-bike** was afgesloten;
 - de huidige locatie van de **verzekerde fiets, e-bike** ; en
 - de huidige status (vergrendeld of ontgrendeld).

Het slot mag alleen door een bevoegde persoon worden ontgrendeld.

Goedgekeurd kettingslot: een slot dat door de stichting ART (<https://www.stichtingart.nl/>) is goedgekeurd en minimaal een 2 sterren score heeft.

Afgesloten ruimte: een ruimte met muren en een dak die met een deugdelijk slot is afgesloten. Zonder de sleutel kan niemand de ruimte binnengaan.

Aon: De verzekeringsagent en makelaar, welke we exclusief gebruiker voor de distributie van deze polis.

Consumenten gebruik: het eigen gebruik van de **verzekerde fiets, e-bike** door een **gebruiker** voor woon-werk verkeer, van locatie naar locatie en recreatief.

Bedrijfsmatig gebruik: het gebruik van de **verzekerde fiets, e-bike** voor een hoger risicogebruik dan **consumenten gebruik**, zoals gebruik door hotelgasten en eigen leveringen, uitgezonderd onderverhuur en een **koerier gebruik**.

Koerier gebruik het gebruik van de **verzekerde fiets, e-bike** , in hoofdzaak voor de levering van goederen en/of diensten.

Bedrijf Een juridische entiteit die een overeenkomst met de **verzekeringnemer** aangaat voor **consumentengebruik, bedrijfsmatig gebruik** of **koerier gebruik** van de **verzekerde fiets, e-bike**

Accu: de standaard, bij de nieuwe fiets, geleverde accu en oplader ten behoeve van de trapondersteuning.

Great American International Insurance DAC is geautoriseerd door de Central Bank of Ireland. Geregistreerde onderneming: Station House, Dublin Road, Malahide, County Dublin, Ierland. Company number: 380145.