



**IKRIJ.NL**  
**PRIVATE LEASE**



## **Algemene Voorwaarden Private Fietslease**

## Inhoud

<b>Artikel 1. Toepasselijkheid en wijziging</b> .....	4
<b>Artikel 2. Rechtsverhouding</b> .....	4
<b>Artikel 3. Looptijd van het Contract</b> .....	4
<b>Artikel 4. Herroepingsrecht</b> .....	4
<b>Artikel 5. Aflevering</b> .....	5
<b>Artikel 6. Leaseprijs</b> .....	5
<b>Artikel 7. Betaling van de Leaseprijs</b> .....	5
<b>Artikel 8. Voortijdige beëindiging Leaseovereenkomst</b> .....	6
<b>Artikel 9. Contract beëindiging bij niet betalen leasetermijnen</b> .....	7
<b>Artikel 10. Opzegging bij overlijden</b> .....	8
<b>Artikel 11. Kosten niet inbegrepen in de Leaseprijs</b> .....	8
<b>Artikel 12. Gebruik van de Leasefiets</b> .....	8
<b>Artikel 13. Reparatie, onderhoud en banden (ROB)</b> .....	9
<b>Artikel 14 Verzekering en Pechhulp</b> .....	10
<b>Artikel 15. Beslag en maatregelen van derden</b> .....	10
<b>Artikel 16. Inname van de Leasefiets</b> .....	11
<b>Artikel 17. Aansprakelijkheid</b> .....	11
<b>Artikel 18. Registratie bij het BKR</b> .....	12
<b>Artikel 19. Wijzigingen van adres en contactgegevens</b> .....	12
<b>Artikel 20. Toepasselijk recht, bevoegde rechter</b> .....	12

## Definities

**Lessor:** De term 'Lessor' verwijst naar de eigenaar van het geleasede object, waarbij het gebruik wordt verhuurd aan een andere partij, bekend als de 'Lessee', volgens de leasingovereenkomst. De Lessor is de partij die het object (de Leasefiets) ter beschikking stelt voor gebruik gedurende een afgesproken periode.

**Lessee:** De term 'Lessee' verwijst naar de gebruiker van het geleasede object, waarbij het gebruikersrecht wordt verkregen van de 'Lessor' via een leasingovereenkomst. De Lessee is de partij die het recht heeft om het object te gebruiken gedurende een afgesproken periode.

**De Leaseovereenkomst:** De 'Leaseovereenkomst' verwijst naar het 'Contract' tussen De 'Lessor' (eigenaar) en de 'Lessee' (gebruiker) dat de voorwaarden, verplichtingen en rechten vastlegt met betrekking tot het privé fietsleaseproduct. Deze overeenkomst bepaalt de duur van de leaseperiode, de maandelijkse leasekosten, het gebruik van de Leasefiets en andere relevante voorwaarden die van toepassing zijn op de overeenkomst tussen beide partijen.

**Koopoptie:** De 'Koopoptie' houdt in dat Lessee, na 100% betaling van alle 36 leasetermijnen, de mogelijkheid heeft om de Leasefiets tegen een vooraf overeengekomen prijs aan te schaffen. Deze prijs voor de Koopoptie komt overeen met 20% van de consumentenadviesprijs van de Leasefiets op het moment van het ingaan van het Contract.

**Leaseprijs:** De 'Leaseprijs' is het bedrag dat de Lessee verschuldigd is aan de Lessor voor het gebruik van de Leasefiets gedurende de Looptijd van het Contract. Deze prijs omvat de kosten voor het gebruik van de Leasefiets, inclusief eventuele bijkomende diensten, zoals verzekering, pechhulp en onderhoud, zoals overeengekomen in het Contract.

**Leasefiets:** De 'Leasefiets' verwijst naar de fiets die wordt geleased door de Lessee van de Lessor overeenkomstig het Contract. De Leasefiets kan verschillende soorten fietsen omvatten, zoals (elektrische) fietsen, stadsfietsen, racefietsen, mountainbikes of (elektrische) bakfietsen.

**Looptijd:** De 'Looptijd' verwijst naar de periode gedurende welke het Contract van kracht is. Het is de tijdsduur waarin de Lessee het recht heeft om de Leasefiets te gebruiken en waarvoor de Leaseprijs verschuldigd is. De Looptijd begint op de dag van aflevering van de Leasefiets aan de Lessee en eindigt na een vooraf overeengekomen aantal maanden, zoals gespecificeerd in het Contract.

**De Dealer:** De 'Dealer' verwijst naar een erkende fietswinkel die gemachtigd is om de Leasefiets te leveren aan de Lessee volgens het Contract met de Lessor. De Dealer fungeert als tussenpersoon en is verantwoordelijk voor de aflevering van de Leasefiets aan de Lessee, inclusief alle bijbehorende accessoires. De Dealer is ook verantwoordelijk voor het uitvoeren van eventuele service en onderhoudswerkzaamheden aan de Leasefiets gedurende de Looptijd van het Contract.

## Artikel 1. Toepasselijkheid en wijziging

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van de tussen IKRIJ.nl, hierna te noemen "Lessor" en Consument, hierna te noemen "Lessee", gesloten Leaseovereenkomst.
- 1.2 Afwijkende voorwaarden zijn alleen van toepassing indien er schriftelijk overeenstemming is bereikt tussen Lessor en Lessee. In het geval van een specifieke overeenkomst waarin aanvullende of afwijkende voorwaarden worden overeengekomen, prevaleren die voorwaarden boven deze Algemene Voorwaarden, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- 1.3 De van toepassing zijnde versie van deze algemene voorwaarden met het bijbehorende versienummer is opgenomen in de Algemene Voorwaarden en kan te allen tijde worden gedownload van de website van IKRIJ.nl.

## Artikel 2. Rechtsverhouding

- 2.1 De Leaseovereenkomst (hierna: "Contract") strekt ertoe om aan Lessee het gebruiksrecht van de (elektrische) fiets (hierna: "Leasefiets") te verschaffen met volledig behoud van de juridische, economische en fiscale eigendom van de Leasefiets door Lessor.
- 2.2 Het is Lessee, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lessor, verboden om de Leasefiets technisch te wijzigen, te vervreemden, te verpanden of anderszins te bezwaren of voor een ander doel te gebruiken dan waarvoor de Leasefiets bestemd is, dan wel rechten of verplichtingen voortvloeiende uit het Contract aan derden over te dragen.
- 2.3 Lessee zal de Leasefiets overeenkomstig alle geldende wet- en regelgeving zorgvuldig (doen) gebruiken en ervoor zorgen dat de Leasefiets te allen tijde voldoet aan de verkeers- en veiligheidseisen zoals voorgeschreven door de bevoegde autoriteiten. Lessee vrijwaart Lessor van enige aansprakelijkheid die voortvloeit uit het niet naleven van dergelijke wet- en regelgeving.

4

## Artikel 3. Looptijd van het Contract

- 3.1 Het Contract eindigt van rechtswege direct na het verstrijken van de overeengekomen Looptijd in maanden, gerekend vanaf de ingangsdatum van het Contract. Het Contract start op de dag van de aflevering van de Leasefiets aan de Lessee en eindigt 36 maanden na de eerste dag van de kalendermaand die volgt op de aflevering van de Leasefiets aan de Lessee die de Leasefiets gaat gebruiken. De leasetermijnen zijn evenwel slechts door de Lessee verschuldigd vanaf de eerste dag van de kalendermaand die volgt op de aflevering van de Leasefiets aan de Lessee.
- 3.2 Als aan Lessee kenbaar is gemaakt dat de Leasefiets gereed staat om opgehaald te worden bij de Dealer, dient Lessee de Leasefiets binnen 5 werkdagen na ontvangst van het bericht op te halen. Indien Lessee nalaat de Leasefiets binnen deze termijn op te halen, wordt het Contract geacht te zijn ingegaan op de eerste dag na afloop van de 5 werkdagen.

## Artikel 4. Herroepingsrecht

- 4.1 Na ondertekening van het Contract heeft Lessee het recht om het Contract zonder opgave van redenen te herroepen binnen een termijn van veertien (14) dagen.

- 4.2 Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, dient Lessee binnen de genoemde termijn van veertien (14) dagen dit aan te geven door een e-mail te versturen naar [info@ikrij.nl](mailto:info@ikrij.nl) onder vermelding van het contractnummer.
- 4.3 Indien Lessee gebruik maakt van het herroepingsrecht en dit binnen veertien (14) dagen aangeeft, wordt het Contract als ontbonden beschouwd, en zijn beide partijen vrijgesteld van verdere verplichtingen onder het Contract.
- 4.4 Lessee heeft de keuze om af te zien van het herroepingsrecht indien een snellere beschikking over de Leasefiets gewenst is. Indien Lessee van dit recht gebruik wenst te maken, dient deze een specifieke e-mail te sturen naar [info@ikrij.nl](mailto:info@ikrij.nl) onder vermelding van het contractnummer. Het is belangrijk om te benadrukken dat IKRIJ.nl afhankelijk blijft van derde partijen en de beschikbaarheid van de fiets voor een eventueel snellere levering. Het afzien van het herroepingsrecht is een weloverwogen beslissing van Lessee.

## Artikel 5. Aflevering

- 5.1 De Leasefiets wordt geleverd door een door IKRIJ.nl zorgvuldig geselecteerde Dealer. De keuze voor de leverende Dealer is gebaseerd op factoren zoals postcode, woonplaats, beschikbaarheid, servicekwaliteit en betrouwbaarheid.
- 5.2 De exacte leveringsdatum wordt in overleg met de Dealer vastgesteld.
- 5.3 Het is Lessee toegestaan de Leasefiets gedurende de Looptijd van het Contract voor eigen rekening te (doen) voorzien van accessoires. Lessee is en blijft aansprakelijk voor directe of indirecte schade (waaronder vermindering handelswaarde van de Leasefiets) als gevolg van deze toegevoegde accessoires. De kosten verbonden aan het aanbrengen van accessoires en het, bij beëindiging van het Contract, in de oorspronkelijke staat terugbrengen van de Leasefiets, komen volledig voor rekening van Lessee.
- 5.4 Iedere Leasefiets wordt afgeleverd:
- zoals gespecificeerd door de leverancier van de betreffende Leasefiets;
  - voorzien van de door Lessee schriftelijk opgegeven accessoires als onderdeel van het Contract.
- 5.5 Bij aflevering van de Leasefiets zal Lessor, indien van toepassing, een gebruikershandleiding en instructies verstrekken aan Lessee. Lessee verklaart deze handleiding en instructies zorgvuldig te lezen en zich te houden aan de aanbevelingen en veiligheidsvoorschriften vermeld in de handleiding.
- 5.6 Bij aflevering van de Leasefiets bij de door Lessee aangewezen Dealer zal een afleveringsbewijs worden opgesteld en ondertekend door zowel Lessee als de Dealer. Dit formulier bevat onder andere informatie over de Leasefiets, het framenummer, accunummer en sleutelnummers van de sloten. Tevens is Lessee verplicht om een geldig legitimatiebewijs te tonen aan de Dealer ter verificatie.

5

## Artikel 6. Leaseprijs

- 6.1 De maandelijkse financiële verplichting van Lessee jegens Lessor, hierna te noemen "Leaseprijs", omvat de kosten van het gebruik van de Leasefietsen de diensten (service- en verzekeringscomponent) die als zodanig in het Contract van toepassing zijn verklaard.
- 6.2 In de Leaseprijs zijn inbegrepen: administratiekosten, afschrijving, verzekering (diefstal en schade), pechhulp, onderhoud, reparatie, vervanging banden en rente.

## Artikel 7. Betaling van de Leaseprijs

- 7.1 Lessee dient de verschuldigde bedragen inclusief BTW steeds tijdig te voldoen:

- a. de Leaseprijs, die bij vooruitbetaling verschuldigd is, telkens per de eerste dag van de eerste volledige maand.
  - b. alle overige verschuldigde bedragen direct na facturering, doch uiterlijk 30 dagen na datum van de betreffende factuur.
- 7.2 Lessor factureert de Leaseprijs middels elektronische facturen die maandelijks per e-mail door Lessor aan Lessee zullen worden verstrekt. Lessee accepteert deze wijze van facturatie en Lessee zal Lessor hiertoe in kennis stellen van een actueel, werkend e-mailadres.
- 7.3 Bij ondertekening van het Contract stemt Lessee in met de automatische incasso voor de maandelijksse betalingen van de Leaseprijs. Hierbij wordt een vooraf ingevulde Europese Core Incasso SEPA-machtiging meegezonden, waarin de nodige gegevens voor de automatische incasso zijn opgenomen. Door het ondertekenen van het Contract verklaart Lessee tevens dat de inhoud van de SEPA-machtiging begrijpt en akkoord gaat met de betalingsregeling volgens de voorwaarden van de SEPA-machtiging.
- 7.4 Lessor houdt zich het recht voor om, als het toezenden van de elektronische factuur om administratieve redenen of als gevolg van wettelijke bepalingen niet mogelijk en/of toegestaan blijkt, de factuur per post aan Lessee toe te zenden.
- 7.5 Bij niet-tijdige voldoening van enige betaling is Lessor gerechtigd, zonder dat daartoe een voorafgaande ingebrekestelling vereist is, aan Lessee een rente over de periode van achterstalligheid in rekening te brengen gelijk aan de wettelijke rente per maand. Hierbij wordt een gedeelte van een maand gerekend als een hele maand. Alvorens daadwerkelijk rente in rekening te brengen, stuurt Lessor altijd eerst een betalingsherinnering of aanmaning zonder rente.
- 7.6 Indien partijen een geschil hebben, is de administratie van Lessor leidend, tenzij Lessee schriftelijk tegenbewijs kan overleggen.
- 7.7 Lessee is niet gerechtigd enige betaling op te schorten met een beroep op compensatie en/of schuldvergelijking. Alle betalingen zullen zonder korting, verrekening of opschoning plaatsvinden.
- 7.8 Het feit dat de Leasefiets om wat voor reden dan ook niet kan worden gebruikt heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen, tenzij Lessor schriftelijk aan Lessee heeft medegedeeld dat Lessee de betalingsverplichting mag opschorten.
- 7.9 Indien Lessee in verzuim is met de betaling, zijn de buitengerechtigde incassokosten voor rekening van Lessee. De buitengerechtigde incassokosten worden berekend conform het alsdan geldende Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten.

## Artikel 8. Voortijdige beëindiging Leaseovereenkomst

- 8.1 Lessee heeft de mogelijkheid om de Leaseovereenkomst voortijdig te beëindigen, maar dit kan pas vanaf het begin van het tweede jaar van de Looptijd. Indien Lessee de Leaseovereenkomst voortijdig wilt beëindigen, moet dit minimaal 1 maand van tevoren bekend gemaakt worden door een e-mail te sturen naar [info@ikrij.nl](mailto:info@ikrij.nl). Bij een voortijdige beëindiging van de Leaseovereenkomst dient Lessee rekening te houden met een opzegvergoeding (zie artikel 8.2). Lessee moet ervoor zorgen dat de opzeggingsvergoeding en alle andere openstaande bedragen betaald zijn voordat de opzegdatum aanbreekt. Als Lessee de opzegvergoeding en de openstaande bedragen niet tijdig betaalt, blijft de Leaseovereenkomst gewoon doorlopen totdat het op een andere manier eindigt.
- 8.2 Als Lessee ervoor kiest om de Leaseovereenkomst te beëindigen vóór de geplande einddatum, geldt er een vast tarief als opzeggingsvergoeding. Deze vergoeding bedraagt 50% van de nog resterende maandelijksse termijnen voor elke maand dat je

eerder opzegt. Bovendien worden eventuele niet gemelde schades bij het inleveren van de Leasefiets met Lessee verrekend.

- 8.3 Als je besluit om de Leaseovereenkomst te beëindigen tijdens het eerste jaar, geldt het volgende: tot en met de 12<sup>e</sup> maand van de Looptijd dien je 100% van de maandelijkse termijnen te betalen, samen met de opzeggingsvergoeding.

### Voorbeeldberekening percentage vaste opzeggingsvergoeding

Stel, je hebt een Leaseovereenkomst voor 36 maanden met een maandelijkse termijn van € 79 en je wilt de Leaseovereenkomst na 24 maanden beëindigen. In dat geval wordt de vaste opzeggingsvergoeding als volgt berekend: 50% van de resterende looptijd van 12 maanden vermenigvuldigd met € 79, wat neerkomt op € 474.

Stel, je hebt een Leaseovereenkomst voor 36 maanden met een maandelijkse termijn van € 79 en je wilt de Leaseovereenkomst na acht (8) maanden beëindigen. In dat geval wordt de vaste opzegvergoeding als volgt berekend: 100% voor maanden tot en met maand 12 wat neerkomt op €237 en 50% van de resterende 24 maanden wat neerkomt op €948.

## Artikel 9. Contract beëindiging bij niet betalen leasetermijnen

- 9.1 Indien Lessee gedurende drie (3) opeenvolgende maanden de Leaseprijs niet heeft voldaan, behoudt Lessor het recht om het Contract met onmiddellijke ingang te beëindigen. In geval van beëindiging wegens niet-betaling heeft Lessor het recht om alle resterende leasetermijnen en de kosten voor de Kooptie van 20% direct opeisbaar te maken en over te dragen aan een incassobureau. De Lessee is verantwoordelijk voor alle kosten die voortvloeien uit het incassoproces, inclusief, maar niet beperkt tot, incassokosten en gerechtelijke kosten.
- 9.2 Bij beëindiging van het Contract vanwege een betalingsachterstand van drie (3) maanden zoals omschreven in artikel 9.1, krijgt Lessee de gelegenheid om de Leasefiets binnen zeven (7) dagen in te leveren op een door Lessor aan te wijzen locatie. Hiermee voorkomt Lessee dat de kosten voor de Kooptie in rekening worden gebracht.
- 9.3 Indien de Leasefiets binnen een periode van zeven (7) dagen wordt ingeleverd zal er een herberekening worden uitgevoerd. De totale kosten voor Lessee zullen opnieuw worden berekend in overeenstemming met de bepalingen uiteengezet in artikel 8.
- 9.4 Indien de Leasefiets bij inname schade vertoont die niet tijdig door Lessee is gemeld aan Lessor, kan dit leiden tot extra kosten voor Lessor. Deze kosten kunnen onder andere bestaan uit reparatiekosten, administratieve kosten en kosten voor het laten keuren van de schade. Deze bijkomende kosten worden verhaald op de Lessee.
- 9.5 Bij beëindiging van het Contract, ongeacht de reden van beëindiging, komen de rechten van Lessee op de verzekering, pechhulp, service en onderhoud direct te vervallen. Lessor is niet langer verantwoordelijk voor enige kosten of diensten met betrekking tot de Leasefiets na beëindiging van het Contract. Lessee dient zelf voor eventuele verzekering en onderhoud van de Leasefiets te zorgen na beëindiging van het Contract.
- 9.6 Indien Lessee voorziet dat er tijdelijk niet aan de betalingsverplichting kan worden voldoen of merkt dat betalingsproblemen zich kunnen voordoen, dient Lessee dit schriftelijk aan Lessor kenbaar te maken en te kunnen onderbouwen. Lessor zal in redelijkheid proberen een passende (tijdelijke) oplossing te vinden voor de betalingsuitdagingen. Een dergelijke regeling is echter alleen van kracht na overleg

en schriftelijke instemming van Lessor. Een dergelijke regeling heeft geen invloed op het recht van Lessor om het Contract te beëindigen wegens niet-betaling volgens artikel 9.1.

## Artikel 10. Opzegging bij overlijden

In geval van overlijden heeft één van de erfgenamen het recht om het Contract te beëindigen zonder dat de resterende termijnen zijn verschuldigd. Hiervoor dient de erfgenaam IKRIJ.nl te voorzien van een geldige overlijdensakte. Na beëindiging van het Contract dient de Leasefiets te worden ingeleverd bij een door Lessee aan te wijzen locatie. Zolang de Leasefiets niet is ingeleverd, blijft de Leaseprijs verschuldigd.

## Artikel 11. Kosten niet inbegrepen in de Leaseprijs

- 11.1 Alle kosten met betrekking tot het feitelijke gebruik van de Leasefiets en bijbehorende accessoires, bescheiden en andere toevoegingen en/of uitrustingen zijn voor rekening van Lessee, tenzij uit het Contract anders blijkt.
- 11.2 Naast de Leaseprijs komen voor rekening van Lessee, onder andere:
- alle directe c.q. indirecte kosten die het gevolg zijn van onzorgvuldig beheer of onjuist gebruik;
  - de kosten voor het laten aanmaken van nieuwe sleutels;
  - alle overige kosten, voor zover niet vermeld op het Contract, die gemoeid zijn met het normale dagelijkse gebruik en beheer van de Leasefiets;
  - alle boetes en overige van overheidswege opgelegde lasten, belastingen en heffingen.

8

## Artikel 12. Gebruik van de Leasefiets

- 12.1 Lessee zal de Leasefiets overeenkomstig de (technische) bestemming van de Leasefiets zorgvuldig (doen) gebruiken in overeenstemming met de uitvoering en kwaliteiten van de Leasefiets en ervoor zorgen dat de Leasefiets zich steeds in goede staat bevindt. Lessee verklaart voldoende kennis te hebben genomen van alle toepasselijke voorschriften van de Leasefiets en zich strikt te houden aan deze voorschriften en instructies.
- 12.2 Het is Lessee zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lessor niet toegestaan om de Leasefiets voor commerciële doeleinden te gebruiken, waaronder verhuur en/of het bezorgen van maaltijden of pakketten. Ook is het niet toegestaan om de Leasefiets als "deelfiets" te gebruiken voor bijvoorbeeld een fietsdeelsysteem, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met Lessor.
- 12.3 Lessee mag echter wel een naast familielid, huisgenoot, collega of partner op de Leasefiets laten rijden, mits deze persoon zich ook houdt aan de geldende voorschriften en bepalingen van dit Contract.
- 12.4 Het is Lessee niet toegestaan om de Leasefiets te gebruiken op een wijze die in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, waaronder verkeersregels en voorschriften. Lessee is als enige verantwoordelijk voor het naleven van de verkeersregels en voor alle gevolgen die voortvloeien uit het niet-naleven van deze regels.
- 12.5 Lessee is verplicht om de Leasefiets adequaat te beveiligen tegen diefstal en onbevoegd gebruik. Indien de Leasefiets gestolen wordt of als Lessee vermoedt dat de Leasefiets onbevoegd wordt gebruikt, dient Lessee dit onmiddellijk te melden aan Lessor en aangifte te doen bij de politie.
- 12.6 Het is uitdrukkelijk verboden om de Leasefiets te gebruiken bij het plegen van enig misdrijf. Indien blijkt dat de Leasefiets op enigerlei wijze betrokken is geweest bij



criminele activiteiten, behoudt Lessor het recht om het Contract met onmiddellijke ingang te beëindigen en alle resterende leasetermijnen direct opeisbaar te maken. Daarnaast zal Lessor in dergelijke gevallen alle relevante informatie delen met de bevoegde autoriteiten.

## Artikel 13. Reparatie, onderhoud en banden (ROB)

- 13.1 Onderhoud, reparaties en vervanging van banden maken onderdeel uit van het Contract afhankelijk van en in lijn met de toepasselijke voorwaarden van het ROB-service pakket. Voor de feitelijke uitvoering van deze componenten kan Lessee terecht bij de leverende Dealer die is aangesloten bij Lessor. Indien Lessee verhuist, heeft deze de mogelijkheid om het betreffende component mee te verhuizen naar de dichtstbijzijnde Dealer die bevoegd is om het merk van de fiets te vertegenwoordigen.
- 13.2 Onder onderhoud wordt verstaan het gebruikelijke, preventieve onderhoud dat passend is voor de desbetreffende Leasefiets dan wel is voorgeschreven door de fabrikant van de Leasefiets. Onderhoud en reparatie aan accessoires die door de Lessee aan de Leasefiets zijn toegevoegd buiten het Contract om, vallen niet onder het Contract en de kosten daarvan komen voor rekening van Lessee.
- 13.3 Binnen de ROB-servicepakketten vallen alleen reparaties, jaarlijks onderhoud en/of servicewerkzaamheden die zijn veroorzaakt door slijtage en die invloed hebben op de gebruiksveiligheid dan wel het goed functioneren van de Leasefiets.
- 13.4 Voordat wordt gestart met de feitelijke uitvoering van een serviceverzoek, brengt Lessee de Dealer op de hoogte van het feit dat de Leasefiets eigendom is van Lessor en dat de Dealer de kosten in eerste instantie niet bij Lessee in rekening mag brengen.
- 13.5 In het geval de Dealer door Lessor wordt geïnformeerd dat de kosten van bepaalde servicewerkzaamheden (geheel of gedeeltelijk) buiten het toepasselijke ROB-servicepakket vallen, dan moet de Dealer Lessee daarvan op de hoogte brengen. Lessee dient er schriftelijk (bijvoorbeeld per e-mail) mee akkoord te gaan dat deze werkzaamheden (geheel of gedeeltelijk) voor zijn/haar eigen rekening komen en dat hij/zij de daarmee verband houdende factuur van de Dealer zal moeten voldoen. In het geval Lessee daartoe niet bereid is, is de Dealer niet gerechtigd de servicewerkzaamheden uit te voeren.
- 13.6 Reparaties die nodig zijn als gevolg van een gebeurtenis of schadeval als bedoeld in de Verzekeringsvoorwaarden, worden beoordeeld en afgewikkeld conform de Verzekeringsvoorwaarden en conform de relevante bepalingen uit de Algemene Voorwaarden. Aan het vervangen van banden als gevolg van normale slijtage zijn voor Lessee geen kosten verbonden. De kosten van het vervangen van banden worden wel aan Lessee doorbelast als er sprake is van onkundig gebruik van de Leasefiets of van buitensporige slijtage door bijvoorbeeld een structureel te lage bandenspanning.
- 13.7 Vervangend vervoer, ter overbrugging van de periode waarin Lessee niet over de Leasefiets kan beschikken vanwege de uitvoering van onderhoud, reparaties en het vervangen van banden, valt niet onder het Contract. De kosten van vervangend vervoer (huurfiets) komen voor rekening van Lessee.
- 13.8 Lessor is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan of mogelijk verband houdt met de wijze waarop onderhoud- of reparatiewerkzaamheden zijn uitgevoerd. Lessee kan hieraan geen opschortingsrechten ontlenen ten aanzien van de betalingsverplichtingen jegens Lessor.

- 13.9 Alle kosten verbonden aan onderhoud, reparaties en vervanging van banden, die niet onder het Contract vallen, komen voor rekening van Lessee en kunnen aan Lessee worden doorbelast.

## Artikel 14 Verzekering en Pechhulp

- 14.1 Verzekering en Pechhulp maken onderdeel uit van het Contract.
- 14.2 Lessor verzorgt de verzekeringsdekking middels een verzekeraar. De dekking omvat de gehele Looptijd van het Contract. Voor een nadere omschrijving van de dekking wordt verwezen naar de Verzekeringsvoorwaarden FE FL 052019 van ENRA die als Bijlage zijn opgenomen in deze Algemene Voorwaarden en onlosmakelijk met elkaar zijn verbonden.
- 14.3 Wanneer zich een gebeurtenis of schadeval als bedoeld in de Verzekeringsvoorwaarden heeft voorgedaan, moet Lessee dit onverwijld melden aan Lessor.
- 14.4 Lessor heeft het onderdeel Pechhulp uitbesteed aan een pechhulpverlener. Tijdens de gehele duur van het Contract heeft Lessee recht op Pechhulp conform de Pechhulpvoorwaarden, die als Bijlage zijn opgenomen in deze Algemene Voorwaarden en onlosmakelijk met elkaar zijn verbonden.
- 14.5 In geval van diefstal dient Lessee alle sleutels van de Leasefiets onverwijld aan Lessor te overhandigen. Twee (2) sleutels van het ringslot en twee (2) sleutels van het ART 2 gecertificeerd kettingslot. Minimaal één (1) van beide sleutels, dus één sleutel van het ringslot en één sleutel van het ART 2 gecertificeerd kettingslot moeten normale gebruikerssporen bevatten. Alle sleutelnummers worden geregistreerd op het afleverbewijs zoals omschreven in artikel 5.6 van deze Algemene Voorwaarden en zijn dus gekoppeld aan de Verzekeringsvoorwaarden. Indien de sleutels niet kunnen worden overhandigd, komen de rechten op diefstalverzekering te vervallen en blijft Lessee gehouden de resterende termijnen van het Contract te voldoen. Lessee wordt geadviseerd zorgvuldig om te gaan met de meegeleverde sleutels. Bij verlies of beschadiging van een sleutel kan een duplicaat sleutel worden vervaardigd. De kosten voor een duplicaat sleutel zijn voor Lessee. Het nieuwe sleutelnummer zal tevens direct doorgegeven moeten worden aan Lessor. Indien het nieuwe sleutelnummer niet wordt doorgegeven aan Lessor, is de verzekering niet dekkend. In Artikel 5 van de Verzekeringsvoorwaarden FE FL 052019 van ENRA worden de beveiligingseisen met betrekking tot het slot, verlies van de sleutel en zorgvuldigheid nader toegelicht.
- 14.6 Lessee wordt geadviseerd de nodige voorzorgsmaatregelen te treffen om diefstal te voorkomen en de Leasefiets zorgvuldig te beheren.
- 14.7 Indien Lessee de Leasefiets buiten op slot doet, moet deze zijn verankerd aan een vast object. Bijvoorbeeld een fietsenrek, lantaarnpaal of hekwerk. Indien Lessee de fiets binnen plaatst, zal deze ook op slot moeten. Voor de verzekering is dit noodzakelijk.

## Artikel 15. Beslag en maatregelen van derden

- 15.1 Als derden ten opzichte van de Leasefiets rechten willen doen gelden of maatregelen treffen, dan geeft Lessee dit onmiddellijk door aan Lessor. Tevens maakt Lessee onmiddellijk aan deze derden kenbaar dat niet Lessee doch Lessor eigenaar van de Leasefiets is.
- 15.2 Als Lessee de macht over de Leasefiets heeft verloren, dan geeft Lessee dit onmiddellijk door aan Lessor.

- 15.3 Lessor kan voor de bescherming van de Leasefiets de noodzakelijk geachte maatregelen zelf treffen. Lessee machtigt Lessor hierbij deze maatregelen eventueel in zijn naam te treffen. De redelijke kosten van de te treffen maatregelen komen voor rekening van Lessee indien Lessee een verwijt treft ten aanzien van de ontstane situatie.
- 15.4 Lessee is gehouden om alle nodige voorzorgsmaatregelen te nemen om de Leasefiets te beschermen tegen verlies, diefstal, beschadiging of enig ander risico. Het is Lessee niet toegestaan om de Leasefiets onbeheerd achter te laten op openbare plaatsen zonder adequate beveiliging.

## Artikel 16. Inname van de Leasefiets

- 16.1 Bij beëindiging van het Contract zal Lessee de Leasefiets, inclusief alle sleutels en in het Contract opgenomen accessoires, in goede staat inleveren bij Lessor. Het Innameprotocol is als Bijlage 2 opgenomen in deze Algemene Voorwaarden en maakt integraal onderdeel uit van het Contract.
- 16.2 Accessoires die geen onderdeel zijn van het Contract mogen door Lessee alleen worden verwijderd, wanneer verwijdering geen zichtbare beschadiging of waardevermindering van de Leasefiets ten gevolge heeft.
- 16.3 Lessor heeft het recht om de herstelkosten en de extra waardevermindering van de Leasefiets, ontstaan door niet gemelde schade(s) en/of onzorgvuldig beheer, aan Lessee in rekening te brengen. Hierbij neemt Lessor het Innameprotocol in acht dat als bijlage deel uitmaakt van deze Algemene Voorwaarden. Conform het Innameprotocol zal Lessor uitsluitend kosten in rekening brengen voor niet-acceptabele gebruikssporen en schade.
- 16.4 Indien Lessee aan het einde van de Looptijd onwillig is de Leasefiets in te leveren, zal Lessor de dienstverlening staken en de Leasefiets van Lessee te vorderen. Lessee is gehouden om alle kosten, die het gevolg zijn van schade en/of het niet tijdig inleveren, aan Lessor te vergoeden.

11

## Artikel 17. Aansprakelijkheid

- 17.1 Lessor is nooit aansprakelijk voor enige schade, verlies of kosten die Lessee en/of een derde direct of indirect lijdt of heeft geleden door het gebruik van de Leasefiets, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Lessor.
- 17.2 In het geval dat Lessor aansprakelijk is voor enige schade of kosten die voortvloeien uit het gebruik van de Leasefiets, is de aansprakelijkheid van Lessor beperkt tot het bedrag dat wordt gedekt door de verzekering van de Leasefiets, indien van toepassing.
- 17.3 Lessee vrijwaart Lessor voor alle aanspraken, vorderingen, boetes, schade en kosten, inclusief advocaatkosten en gerechtelijke kosten, die voortvloeien uit het gebruik van de Leasefiets door Lessee.
- 17.4 Lessor is niet aansprakelijk voor enige schade, verlies of kosten als gevolg van het niet beschikbaar zijn van de Leasefiets, bijvoorbeeld door onderhoud, reparaties of andere onvoorziene omstandigheden.
- 17.5 Lessee is verantwoordelijk voor het naleven van alle verkeersregels en -voorschriften tijdens het gebruik van de Leasefiets. Lessor is niet aansprakelijk voor enige boetes of andere sancties die voortvloeien uit het niet naleven van deze regels en voorschriften door Lessee.

- 17.6 Lessor is niet aansprakelijk voor enige schade, verlies of kosten als gevolg van diefstal of verlies van persoonlijke eigendommen van Lessee of derden tijdens het gebruik van de Leasefiets.
- 17.7 Het bovenstaande laat eventuele wettelijke rechten van Lessee onverlet die niet kunnen worden uitgesloten of beperkt onder toepasselijk recht. Indien en voor zover enige beperking van aansprakelijkheid van Lessor onder toepasselijk recht nietig of niet-afdwingbaar wordt geacht, blijft de aansprakelijkheid van Lessor beperkt tot de maximale omvang die is toegestaan onder het toepasselijke recht.

## Artikel 18. Registratie bij het BKR

- 18.1 Lessor zal de overeenkomst en eventuele betalingsachterstanden van Lessee niet registreren bij het Bureau Kredietregistratie (BKR) te Tiel, tenzij hier wettelijk toe verplicht.
- 18.2 Indien er sprake is van een betalingsachterstand van drie (3) opeenvolgende maanden, zoals omschreven in artikel 9.1, behoudt Lessor het recht om de betalingsachterstand te melden bij het BKR, conform de wettelijke vereisten.

## Artikel 19. Wijzigingen van adres en contactgegevens

Lessee dient adreswijzigingen en wijzigingen in contactgegevens tenminste tien (10) werkdagen van te voren per e-mail aan Lessor schriftelijk kenbaar maken. Dergelijke wijzigingen kunnen niet met terugwerkende kracht worden doorgevoerd.

## Artikel 20. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

Op de rechtsverhouding tussen Lessor en Lessee is uitsluitend Nederlands recht van toepassing en eventuele geschillen zullen worden berecht door de bevoegde rechter, binnen het arrondissement waarin Lessor is gevestigd.