

Wittebrug Lease Procedure Niet-tijdige Betaling Private Lease via IKRIJ.NL

Verantwoordelijk voor deze procedure is Debiteurenbeheer van Wittebrug Lease.

Besloten is dat deze procedure voor alle IKRIJ.NL klanten (inclusief klanten van voor het Keurmerk Private Lease) van toepassing zal zijn.

De te hanteren sjabloonbrieven en eventuele formulieren (zie tabel) staan opgeslagen op de afgeschermdes schijf waar alleen Debiteurenbeheer, Directeur en Medewerker IKRIJ.NL bij kunnen. Gedurende de uitvoering van onderstaande procedure bewaart Debiteurenbeheer het fysieke dossier o.v.v. debiteurennummer in een afgesloten kast. De digitale stukken worden opgeslagen in de submap <kalenderjaar achterstallige betalingen> o.v.v. debiteurennummer op de eerder-genoemde afgeschermdes schijf.

In de procedure wordt indien noodzakelijk het dossier overgedragen aan:

- Haagstate Advocaten N.V.
Nieuwe Parklaan 25 | 2597 LA Den Haag
Postbus 17 | 2501 CA Den Haag
Tel algemeen: +31 70 - 302 99 80
- Rimor Recherchediensten B.V.
Joh. Bosboomstraat 7
3351 VJ Papendrecht
Tel algemeen: +3178-2000261

Na beëindiging van de procedure worden de fysieke stukken direct vernietigd. Het digitale archief blijft tot een jaar na afloop van de contractperiode raadpleegbaar op desbetreffende schijf.

Check voor start procedure

1. Indien geconstateerd is dat er bij lessee sprake is van achterstallige betaling wordt door debiteurenbeheer allereerst intern contact opgenomen met de medewerker IKRIJ.NL om wederzijds af te stemmen of een klacht niet de basis vormt voor de achterstand. Indien dit het geval is, zal de medewerker IKRIJ.NL - conform de klachtenregeling - de lessee er op attenderen dat hangende de afhandeling van de klacht deze niet gevrijwaard is van diens betalings-verplichtingen. Andersom zal bij een ontvangst van een klacht ook altijd een check op mogelijke betalingsachterstand plaats vinden.
2. Alvorens actie wordt ondernomen in deze procedure dient allereerst gecontroleerd te worden of het leasecontract 1 of 2 contracten kent. Indien 2, dan dienen beide lessees op zelfde dag identieke correspondentie te ontvangen.
3. Eveneens van belang is om voor start van deze procedure in ogeschouw te nemen of de leaseovereenkomst < 365 dagen is ingegaan. Dan heeft Wittebrug Lease recht om te ontbinden op moment dat dit in de procedure aan de orde komt (conform art. 22 van de Alg. Voorwaarden van het Keurmerk Private Lease). Indien overeenkomst > 365 dagen geleden is ingegaan, dan dient lessee gewezen te worden op art. 46 van de Algemene Voorwaarden; dan heeft de consument het recht voortijdig op te zeggen met de voorwaarden die daarbij horen. In de 3e Aanmaningsbrief die aangetekend wordt verstuurd zijn derhalve beide opties opgenomen.

Schema Aanmaning bij betalingsachterstanden klant onder Keurmerk Private Lease

Actie debiteuren	Termijn	Tijd	Correspondentie indien geen betaling ontvangen
Betaling maandtermijn via automatische incasso (a.i.)	1e van de maand		
Check 1 op betalingsachterstand	Dagelijks na a.i.	Dag 5	<u>Aanmaningsbrief 1</u> <ul style="list-style-type: none"> ▪ betalen binnen 17 dagen na dagtekening brief ▪ aankondiging na verstrijken 14 dagen van incassokosten en hoogte daarvan ▪ melding dat na verstrijken van deze termijn dossier uit handen gegeven gaat worden aan Haagstate Advocaten N.V.
Check 2 reminder voorafgaand aan verstrijken 14 dagen termijn	10 dagen na aanmaning	Dag 15	<u>Herinneringsbrief</u> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Reminder dat eerste betaaltermijn verloopt ▪ Herhaling brief aanmaning.
Check 3 op betalingsachterstand	18 dagen na dato aanmaning	Dag 20	<u>Overdracht achterstand aan Haagstate Advocaten N.V.</u>
Versturen aanmaning 2		Dag 20	<u>Aanmaningsbrief 2 – Haagstate</u> <ul style="list-style-type: none"> ▪ betalen binnen 17 dagen dagtekening brief ▪ som openstaande termijn inclusief incassokosten overmaken op derdengeld rekening ▪ melding dat na verstrijken van deze termijn de formele aankondiging voortijdige beëindiging leaseovereenkomst bij niet betalen zal volgen en de auto gevorderd zal worden, kosten voortvloeiend uit deze vordering worden eveneens in rekening gebracht.
Check 4 op betalingsachterstand betaling bij zowel Haagstate als Debiteuren	26 dagen na dato aanmaningsbrief 2	Dag 46	<u>Aangetekend: Aanmaningsbrief 3 (per post en per e-mail):</u> <ul style="list-style-type: none"> ▪ betalen binnen 5 dagen ▪ vooraankondiging melding van BKR-registratie na 60 dagen vanaf oorspronkelijke factuurdatum ▪ formele vaststelling voortijdige beëindiging leaseovereenkomst ▪ wijzen op art 22. en/of art. 46 Alg. Voorwaarden ▪ wijzen op billijke betalingsregeling en indien >365 dagen ook op percentage vaste opzeggingsvergoeding
Check 5 op betalingsachterstand betaling bij zowel Haagstate als Debiteuren	8 dagen na aangetekende brief	Dag 54	Rechercheur gaat op huisbezoek bij consument. <ul style="list-style-type: none"> ▪ overhandigt persoonlijk laatst verzonden brief ▪ geeft mondeling toelichting op consequenties ▪ doet laatste verzoek tot directe betaling van achterstallige bedragen incl. incassokosten ▪ vordert bij niet betalen de auto en toebehoren overeenkomstig innameprotocol
Laatste check (6) op betalingsachterstand betaling bij zowel Haagstate als Debiteuren		Dag 59	
Melding van betalingsverplichting consument bij BKR	Na 60 dagen betalingsachterstand	Dag 60	