

# Procedure niet-tijdige betaling

## Automatische incasso

### Betaling van de leasetermijn

Wij hebben met je afgesproken dat wij de maandelijkse leasetermijn, die je maandelijks vooruit moet betalen, van jouw bankrekening incasseren. Dit doen wij altijd op de eerste dag van de maand, tenzij dit een weekend- of feestdag is. Dan incasseren we op de eerstvolgende werkdag.

### Betaling van overige bedragen

Wanneer er andere bedragen bij je in rekening worden gebracht, dan worden deze ook automatisch afgeschreven, ten minste 14 dagen nadat je de factuur hebt ontvangen. Wij incasseren deze aanvullende bedragen twee keer per maand: één keer samen met de maandelijkse leasetermijn en één keer op of rond de 15<sup>e</sup> dag van de maand.

## Mislukte incasso

Soms komt het voor dat het niet lukt om de verschuldigde bedragen van jouw bankrekening af te schrijven. Bijvoorbeeld omdat er tijdelijk een te laag banksaldo was of omdat je de incasso hebt geweigerd. In dat geval ontvang je kort na onze incasso-poging een e-mail waarin we aangeven dat je de openstaande facturen die we geprobeerd hebben te incasseren eenmalig zelf aan ons moet overmaken. Doe dit altijd direct, zodat wij de leasetermijn op tijd van je ontvangen. Daarmee voorkom je dat onze afdeling debiteurenbeheer (vaak vervelende) maatregelen moet nemen. Wij noemen dit eerste bericht een e-mailherinnering.

## Herinneringen, aanmaning en sommatie

Wanneer je enige tijd na onze eerste betalingsherinnering niet hebt betaald, dan ontvang je een tweede e-mailbericht waarin we je dringend verzoeken om de openstaande facturen aan ons te voldoen. Wij noemen dit bericht een eerste aanmaning. Als betaling daarna onverhoopt nog steeds uitblijft, dan dragen wij de betalingsachterstand over naar onze incassopartner (**All Claims**). Dit doen wij twee weken nadat je eerste e-mailherinnering hebt ontvangen. Onze incassopartner zorgt vervolgens voor opvolging. Wanneer de openstaande vordering wordt overgedragen naar onze incassopartner, dan worden tevens de wettelijk verschuldigde consumentenrente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht. Die incassokosten kunnen oplopen tot wel 15% van het factuurbedrag en bedragen minimaal € 40 euro. Dit is zo vastgelegd in de Wet Incasso Kosten (WIK).

## Ingebrekestelling

Natuurlijk hopen we dat het nooit zover hoeft te komen dat je de leasetermijnen en andere bedragen helemaal niet meer kunt of wilt betalen. Gebeurt dat toch? In die gevallen ontvang je van onze incassopartner een ingebrekestelling. Je krijgt nog één laatste kans om de openstaande vordering te betalen. Doe je dat niet, dan zijn wij genoodzaakt de leaseovereenkomst te ontbinden en de auto van jou terug te vorderen. Dit betekent dat alle openstaande bedragen alsnog betaald moeten worden en je daarnaast een beëindigingsvergoeding aan ons moet betalen. Bovendien registreren wij de betalingsachterstanden bij het Bureau Krediet Registratie (BKR).

## Schema maatregelen bij niet-tijdige betaling

Actie	Termijn	Betaal-termijn	Correspondentie
<b>Betaling maandtermijn via automatische incasso</b>	1 <sup>e</sup> dag van de maand		<ul style="list-style-type: none"> <li>Factuur per e-mail</li> </ul>
<b>Bericht mislukte incasso</b>	3 dagen na incasso	7 dagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Herinnering per e-mail</li> <li>Vermelding incassokosten (WIK)</li> <li>Melding overdracht incassopartner</li> </ul>
<b>Reminder openstaande posten</b>	12 dagen na incasso	3 dagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aanmaning per e-mail</li> <li>Herinnering dat betaaltermijn verloopt</li> </ul>
<b>Overdracht naar incassopartner</b>	17 dagen na incasso	5 dagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aanmaning per e-mail en/of brief</li> <li>Verhoging vordering met rente en incassokosten</li> <li>Voorankondiging voortijdige beëindiging leaseovereenkomst</li> </ul>
<b>Aanzegging voortijdige beëindiging</b>	24 dagen na incasso	14 dagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Laatste aanmaning per e-mail en aangetekende brief</li> <li>Voorankondiging melding BKR</li> <li>Aanzegging voortijdige beëindiging leaseovereenkomst (conform art. 22 AV Keurmerk Private Lease)</li> </ul>
<b>Voortijdige beëindiging</b>	40 dagen na incasso		<ul style="list-style-type: none"> <li>Huisbezoek rechercheur</li> <li>Overhandiging laatst verzonden brief</li> <li>Vaststelling voortijdige beëindiging leaseovereenkomst.</li> <li>Finaal betalingsverzoek</li> <li>Bij niet- betalen: onmiddellijke invordering auto en toebehoren</li> </ul>
<b>BKR melding betalingsverplichting</b>	60 dagen na incasso		

20240103\_IKRIJ\_v2.0\_Procedure Niet-tijdige Betaling